

事業所名称(事業所番号):信楽荘居宅介護支援センター(2571400031)TEL0748-83-0088

提供サービス名:居宅介護支援

評価年月日:2022年 3月 28日

★サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日:2022年 3月 25日

前回評価年月日:2021年 3月 31日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ~ ○年○月まで)	改善に向けた具体的な 行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
IX 3-(2)	1	管理者のリーダーシップが 発揮されていない。	R3.4~R4.3	・部下とコミュニケーション を図る ・業務分散を行い、一極集 中にならないよう業務環境 を改善させることにより、 管理者としての統合指揮 をとる。	管理者一人だけの改 革ではなく部署の改 革を行うことでより良 い環境を構築を進行 させた	R5.3