

# 令和5年度事業報告

社会福祉法人 信楽福祉会

## 社会福祉事業

### (1) 第1種社会福祉事業

特別養護老人ホーム「樹の郷」

ユニット型特養

定員 110名

### (2) 第2種社会福祉事業

(イ) 老人デイサービス事業 「樹の郷デイサービスセンター」

地域密着型 通所介護

定員 15名

(ロ) 老人短期入所事業 「樹の郷ショートステイサービス」

定員 10名

## 公益事業

(1) 樹の郷居宅介護センター

# 令和5年度 社会福祉法人 信楽福社会 事業報告

## 基本理念

- 1、誰もが住み慣れた地域の中で安全かつ安心して普段と変わらないその人らしい暮らしを続けていけるような憩いの場を提供します。
- 2、家族や地域の方々にサポートしていただきながら、ご利用者の立場に立ち、プライバシーや基本的人権に配慮しながらその人らしい自律した社会生活が送れるよう温かいサービスの提供を目指します。

## 樹の郷

### 樹の郷の基本理念

「樹の年輪 ねんりん 樹の温もり ぬく 絆 きずな と共に」

村人さんを取り巻く私たちが一丸となって

村人さんの思いに寄り添い

村人さんを支えていきましょう

「木造」という暖かみのある建物で、木の暖かさなど、いろいろな暖かさを利用者にも、提供できる「樹の郷」を目指します。

愛情と優しさと思いをやりを基本とし、職員・家族、地域の三者が互いに絆を深めあって、入居者（利用者）を大きく包み込み、大木へと成長を遂げられる施設を目指します。

### 樹の郷行動指針（合い言葉）

一つ、寄り添う心。

一つ、家族や地域との結びつき。

一つ、常に新しい気築きを求めて。

私たちは、温もりのある、樹の郷を目指します。

### 特別養護老人ホーム樹の郷 太陽の村、月の村、泉の村、緑の村、光の村、大地の村

令和5年度は、5月に新型コロナウイルスは2類から5類に変更になりました。しかしながら昨年の8月以降、ほぼ毎月、新型コロナが発生し対応に追われました。感染対策に気が抜けない状況が続きましたが。ワクチン接種は行いましたが、感染を抑えきる事ができませんでした。発生しても、いかに少ない人数で押さえられるかが大変重要と感じました。引き続き感染対策を行っていきます。また家族の面会も予約制となっており今現在も限定的にしかできず、利用者さんにはつらい年に

なりました。そのような状況でしたが、少しでも施設での生活を楽しく過ごして頂けるよう、感染対策に十分に気をつけながらイベントを行いました。施設全体行事については喫茶、食の祭典、また村単位で行う行事については各村で企画し様々な行事を行いました。ケアプランについては、施設ケアマネジャーを中心に生活相談員、ユニットリーダー、担当ケアワーカーや看護師などの多職種と連携をとり、ケアプランの作成を行いました。看取り介護についても家族様と共に村人様をお見送りさせていただくことができました。村人様がさらに快適に暮らしていただけるよう必ずユニット会議や村会議を行い、ケアプランに基づく処遇の統一や、研修会（感染対策や人権）、職員の意識の統一、事故防止（リスクマネジメント）については、アクシデント報告書やヒヤリハット報告書を分析し、ユニット職員全員で事故が防げるよう取り組みを行いました。委員会を開催し、職員の知識向上に向け取り組みを行ないました。身体拘束については、委員会活動で人権を尊重した介護が出来るよう話し合いをしました。ノーリフト委員会ではノーリフトケアを実現するため様々な取り組みを行いました。

### **短期入所生活介護 光の村**

令和5年度は、新型コロナウイルスに感染された利用者の影響で営業を中止した事がありました。また感染されて利用を中止された方も多く昨年度より稼働率が低下しました。水口の方を中心に利用して頂きました。感染対策を行いながら利用者様が快適に過ごして頂く為に居室内やリビングの設えを工夫し、笑顔を1つでも多く増やせる様に、利用者目線での支援を行い利用者の意思を尊重した介護を行いました。職員や利用者同士とのなじみの関係作りを進めました。在宅のケアマネジャーと連携を取り、担当者会議にて他事業所や家族様と情報を共有し、利用者処遇の向上に努めました。

### **地域密着型通所介護（デイサービス）**

新型コロナウイルスの感染対策を十分に行いながら運営を行いました。10月からは土曜日の営業も開始しました。利用者個々のケアプランに基づき、日常生活上のお世話や個別の機能訓練、レクリエーションを通じて、楽しく居心地の良い場所の提供を目指し実施しました。デイサービスを利用することによって在宅生活が充実し、利用者様の社会的孤立感の解消および心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的および精神的負担の軽減を図りました。

### **居宅介護支援センター（居宅介護支援）**

利用者、家族の状況の適切な把握をもとに、様々なニーズに応じて行くため、ケアマネジメントを各関係機関と連携をとりながら行ないました。様々な利用者のニーズを的確に把握し、サービスにつなげられるよう支援を行いました。積極的に要

支援の方を受け入れ、その方が要介護になられても支援できる体制をとりました。特定事業所加算を算定しているため、これまで以上に研修等を行い様々なニーズに対応していけるよう対応を行いました。

## 職員体制、職員処遇

外部研修は新型コロナの影響でインターネットによるパソコン視聴形式での研修会もありましたが、昨年5月に2類から5類になったこともあり研修会も増えてきました。介護職員で無資格の方については認知症基礎研修を受講していただき、内部研修については感染対策、人権学習等の各種研修会を行い、職員の資質向上を目指しました。

## 利用者の健康管理

石塚内科クリニック石塚泉医師のもと利用者様110名の健康管理を、看護師を中心に行いました。また今村医院の常見医師については精神科を中心に診察して頂きました。

新型コロナウイルス対策を行いました。感染対策委員会は月1回開催し、看護師を中心に各職種が共同で感染症についての感染拡大防止対策を話し合いました。感染対策教育についても積極的に取り組みました。

## 栄養管理（給食関係）

委託業者と管理栄養士が連携をとりながら、利用者様への食事提供を行いました。新型コロナの影響で外出ができない中、季節や行事などに合わせメニューを工夫し、利用者様に食事を楽しんでいただける取り組みを行いました。毎月、体重測定を行い個人の状況、状態にあった栄養ケアマネジメントを多職種と連携をとりながら作成して、利用者の生きる意欲や楽しみにつながる食事の提供を行いました。

## 防火防災対策

樹の郷は木造建築であるため、防災については細心の注意をし、万が一の火災や災害の発生に備えて、避難訓練、消防訓練、通報訓練を2回行いました。非常用備蓄品については、チェックし購入を行いました。

消防設備の点検は業者にて年2回、日々の点検については防火管理者が行いました。

## 地域との連携、ボランティアの受け入れ

今年度は新型コロナウイルス感染防止のため、地域との連携、ボランティアの受け入れは、実施できませんでした。

# 令和5年度 事業別実績報告

## 1、樹の郷 特養稼働率 定員110名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用人数(実人数)	109	108	111	110	109	108	110	110	110	110	110	107	
延べ人数	3233	3336	3205	3339	3314	3201	3388	3271	3391	3348	3125	3279	39,430
当月日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
稼働率(%)	98.0	97.8	97.1	97.9	97.2	97.0	99.4	99.1	99.4	98.2	98.0	96.2	97.9
(令和4年度)	95.8%	95.7%	95.9%	95.7%	94.5%	94.4%	97.2%	97.3%	95.3%	95.7%	96.4%	95.9%	95.8%
入所者数	3	0	4	2	1	3	2	2	1	2	2	2	24
退所者数	1	1	3	2	4	0	2	1	2	2	5	1	24
保険請求額	31,275,055	31,965,325	30,972,764	32,333,976	31,850,383	31,086,302	32,484,577	31,459,383	32,586,608	32,275,995	30,430,080	31,418,400	380,138,848
利用者負担額	3,837,840	3,962,563	3,814,643	3,978,461	3,857,937	3,817,682	3,935,957	3,753,064	3,892,351	3,850,475	3,645,612	3,790,603	46,137,188
特養合計	35,112,895	35,927,888	34,787,407	36,312,437	35,708,320	34,903,984	36,420,534	35,212,447	36,478,959	36,126,470	34,075,692	35,209,003	426,276,036
(令和4年度)	33,682,832	34,582,175	33,594,005	34,151,886	34,103,677	32,862,752	36,014,874	34,564,302	35,549,899	35,772,328	32,625,403	35,682,294	413,186,427

## 2、ショートステイ稼働率 定員10名

(延べ人数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	0	0	0	3	3	3	3	1	3	3	3	3	25
要支援 2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
要介護 1	15	26	27	25	23	39	33	17	12	10	8	14	249
要介護 2	31	36	32	43	16	25	18	27	50	52	63	42	435
要介護 3	69	88	57	59	41	40	53	32	33	46	35	37	590
要介護 4	80	72	68	56	43	56	85	75	66	55	42	60	758
要介護 5	0	6	15	14	11	2	17	18	12	8	18	16	137
合計	195	228	199	202	137	165	209	171	176	174	169	172	2,197
稼働率	65.0	73.5	66.3	65.2	44.2	55.0	67.4	57.0	56.8	56.1	58.3	55.5	60.0
(令和4年度)	80.0	80.6	85.0	79.4	78.1	85.3	77.1	93.0	76.1	88.1	81.1	71.3	81.3
保険請求額	1,940,704	2,222,148	1,977,581	2,003,063	1,288,793	1,611,770	2,133,207	1,773,840	1,750,057	1,708,099	1,624,270	1,707,291	21,740,823
利用者負担額	253,561	286,020	257,825	260,112	154,347	192,865	278,599	210,873	209,446	192,069	218,008	221,667	2,735,392
ショート合計	2,194,265	2,508,168	2,235,406	2,263,175	1,443,140	1,804,635	2,411,806	1,984,713	1,959,503	1,900,168	1,842,278	1,928,958	24,476,215
(令和4年度)	2,572,805	2,742,495	2,799,797	2,709,065	2,590,613	2,785,278	2,678,818	3,112,285	2,648,839	2,947,224	2,545,612	2,572,162	32,704,993

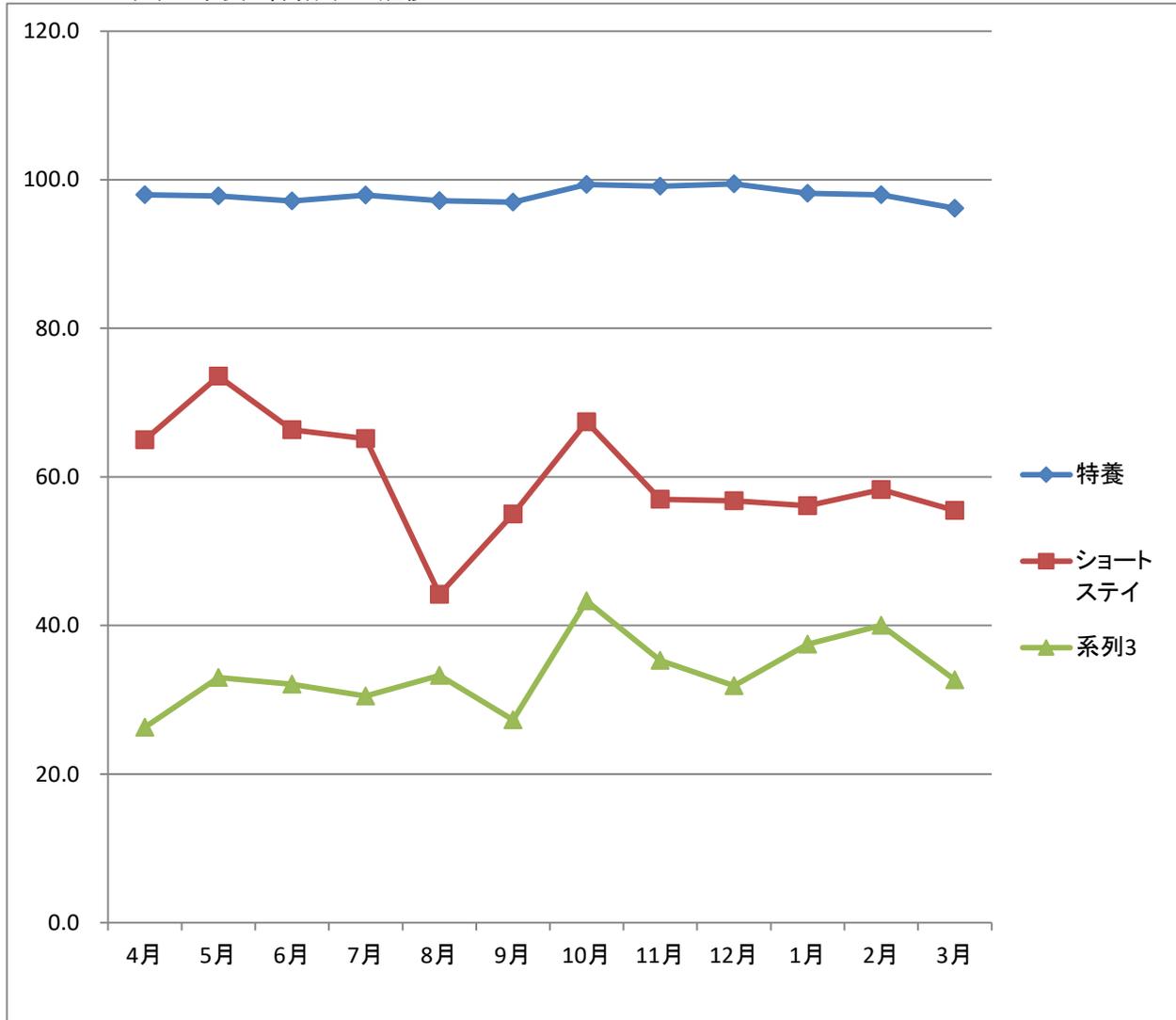
## 3、デイサービス稼働率 定員15名

(延べ人数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	16
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
要介護 1	21	22	23	22	25	16	33	28	17	19	15	21	262
要介護 2	16	17	17	16	0	1	0	0	22	19	18	23	149
要介護 3	16	15	17	14	34	32	35	24	17	15	17	17	253
要介護 4	24	29	42	38	40	27	55	48	44	43	48	36	474
要介護 5	6	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	7	75
合計	83	89	106	96	105	82	130	106	110	107	108	108	1,230
稼働率	26.3	33.0	32.1	30.5	33.3	27.3	43.3	35.3	31.9	37.5	40.0	32.7	33.7%
(令和4年度)	31.7	40.0	37.6	33.3	29.2	33.7	31.0	30.7	29.3	23.9	27.0	27.6	35.1%
営業日数	20	20	22	21	22	20	21	24	25	23	23	24	265
保険請求額	838,516	835,745	1,159,811	846,188	1,261,401	962,242	1,352,239	1,091,918	1,167,008	1,094,535	1,116,035	1,082,039	12,807,677
利用者負担額	93,173	92,864	128,874	94,026	140,161	106,922	167,613	142,172	144,558	127,578	124,010	120,234	1,482,185
デイ合計	931,689	928,609	1,288,685	940,214	1,401,562	1,069,164	1,519,852	1,234,090	1,311,566	1,222,113	1,240,045	1,202,273	14,289,862
(令和4年度)	1,091,448	1,053,438	1,481,730	1,155,709	1,018,276	1,133,648	1,012,328	1,014,445	1,116,078	763,982	831,712	1,029,666	12,702,460

## 4、居宅介護(ケアプラン)

総合事業対象者	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	9
要支援 1	18	19	19	19	17	19	16	16	17	17	17	16	210
要支援 2	23	20	21	21	22	19	21	21	22	23	22	22	257
要介護 1	39	39	37	38	38	37	36	37	41	40	38	37	457
要介護 2	29	27	25	25	21	24	23	23	26	27	27	27	304
要介護 3	21	22	22	22	21	21	21	20	22	22	23	23	260
要介護 4	12	13	13	13	13	16	15	14	15	17	14	11	166
要介護 5	7	8	6	6	7	7	6	7	8	5	7	7	81
当年度	150件	149件	144件	145件	140件	144件	139件	139件	152件	151件	148件	143件	1744件
(令和4年度)	175件	174件	177件	177件	174件	176件	177件	175件	167件	154件	147件	145件	2,018件
保険請求額(介護)	1,865,971	1,876,612	1,767,580	1,762,318	1,688,006	1,790,964	1,701,604	1,715,441	1,907,694	1,876,382	1,856,940	1,771,518	21,581,030
保険請求額(予防)	196,209	182,520	193,335	182,520	188,772	184,209	173,394	168,831	216,654	188,772	181,083	176,520	2,232,819
当年度	2,062,180	2,059,132	1,960,915	1,944,838	1,876,778	1,975,173	1,874,998	1,884,272	2,124,348	2,065,154	2,038,023	1,948,038	23,813,849
(令和4年度)	2,386,610	2,309,880	2,405,878	2,303,241	2,324,155	2,345,794	2,366,873	2,323,600	2,231,605	2,030,447	1,953,034	1,942,975	26,924,092

令和5年度 稼働率の推移



樹の郷 職種別職員数(実人員) (令和6年3月31日現在)

	施設長	事務員	介護支援専門員	生活相談員	看護職員	介護職員	非常勤介護職員	管理栄養士	業務員	合計
施設	1	6	2	1	7	44	13	1	3	78
短期			0	1		8	3		1	13
居宅			4							4
通所				1		1	2		1	5
合計	1	6	6	3	7	53	19	1	5	100

令和5年度 樹の郷 村別行事実績報告

日付	村	内容	(利用者)
4月4日	太陽の村	花見ドライブ	11 名
6月13日	太陽の村	厨房出張にて天ぷら	19 名
7月12日	太陽の村	湖畔ドライブ	11 名
7月28日	太陽の村	竜王ドライブ	1 名
8月23日	太陽の村	そうめんとスイカ割り	19 名
9月8日	太陽の村	お菓子作り 自分好みのパフェを作ろう	19 名
11月22日	太陽の村	秋の紅葉ドライブ	9 名
11月28日	太陽の村	秋の紅葉ドライブ	8 名
12月16日	太陽の村	信楽ドライブ	1 名
12月22日	太陽の村	クリスマス忘年会	19 名
1月14日	太陽の村	餅つき大会	18 名
1月23日	太陽の村	新年会	18 名
1月30日	太陽の村	甲南のフレンズへお買い物	1 名
2月28日	太陽の村	お菓子作り	19 名
3月19日	太陽の村	和菓子バイキング	17 名
4月22日	月の村	平和堂に買い物	2 名
4月23日	月の村	中庭で手作りお弁当	20 名
5月27日	月の村	家族さんと馴染みの場所へドライブ	1 名
5月31日	月の村	日帰り旅行 金閣寺	9 名
5月27日	月の村	ドライブ	1 名
5月24日	月の村	日帰り旅行 伊勢神宮	8 名
6月18日	月の村	父の日行事	20 名
7月2日	月の村	広場で手作りハンバーグ	7 名
7月2日	月の村	ドライブ	2 名
7月7日	月の村	ドライブ	4 名
7月13日	月の村	夕食後広場でパフェを食べる	18 名
8月5日	月の村	ラーメンを食べる	20 名
8月9日	月の村	気分転換にドライブへ	1 名
8月27日	月の村	アイスとかき氷	20 名
9月8日	月の村	餃子とビール	1 名
9月4日	月の村	気分転換にドライブへ	8 名
9月8日	月の村	個別行事 お寿司	4 名
9月13日	月の村	買い物	1 名
9月30日	月の村	上生菓子をみんなで食べよう	5 名
10月21日	月の村	焼き芋を食べて季節感を感じていただく	19 名
10月29日	月の村	球技大会	20 名
11月9日	月の村	一泊旅行	1 名
11月19日	月の村	紅葉ドライブ	19 名
11月20日	月の村	好きな馬に会いに行こう	2 名
11月25日	月の村	買い物	1 名
12月7日	月の村	特別職を食べる	4 名
12月7日	月の村	買い物	1 名
12月14日	月の村	誕生日にステーキを食べる	2 名
12月21日	月の村	ゆず湯	16 名

12月27日	月の村	忘年会	20名
12月21日	月の村	誕生日に餃子	1名
1月1日	月の村	新年を楽しもう	20名
1月26日	月の村	みんなであたたかいおでんを食べよう	20名
2月10日	月の村	バレンタインにクレープを作る	20名
2月12日	月の村	ドライブ	1名
3月8日	月の村	お好み焼きを食べる	6名
3月12日	月の村	チャーシュー丼を食べる	8名
3月29日	月の村	手作り弁当	19名
4月13日	泉の村	泉の村に庭を造ろう	20名
4月28日	泉の村	春の天ぷらパーティー	19名
4月25日	泉の村	二十日大根を育てて酢漬けを作ろう	4名
5月16日	泉の村	グラスパフェを作ろう	20名
6月18日	泉の村	父の日に特別な夕食を食べていただく	2名
6月25日	泉の村	中華パーティー「水餃子の泉」	19名
7月26日	泉の村	七夕企画 笹飾りを飾ってわらび餅を食べよう	18名
8月18日	泉の村	そうめん、にゅうめん選んで食す	17名
10月15日	泉の村	秋のさんま祭り、バーベキュー食事会	18名
9月29日	泉の村	お月見	20名
11月19日	泉の村	洋食食事会	19名
12月10日	泉の村	折り紙で蓮の花を作ろう	5名
2月11日	泉の村	バレンタインお菓子作り	20名
2月11日	泉の村	泉の村2024年新年会	18名
3月23日	泉の村	ネームプレートに春の飾り付けを作ろう	12名
5月19日	緑の村	買い物	1名
8月4日	緑の村	天ぷらパーティー	19名
10月30日	緑の村	餃子パーティー	20名
1月30日	緑の村	新年会	20名
2月12日	緑の村	バレンタインパーティー	20名
4月12日	光の村	桜餅作り	8名
6月8日	光の村	てるてる坊主作り	9名
7月20日	光の村	お好み焼き	9名
8月9日	光の村	スイカ割り&かき氷	10名
9月18日	光の村	敬老会	10名
10月24日	光の村	サツマイモを食べ尽くそう	10名
11月23日	光の村	コスモス見学	10名
12月19日	光の村	忘年会、クリスマス会	16名
2月21日	光の村	いろんな餃子味を食そう	17名
5月15日	大地の村	ピザパーティーをしよう	14名
5月31日	大地の村	誕生日パーティー	1名
5月22日	大地の村	園芸	9名
6月11日	大地の村	餃子パーティー	19名
6月16日	大地の村	あじさいを見学にいこう	19名
6月26日	大地の村	アグリパークヘジェラートを食べに行こう	14名
6月30日	大地の村	お誕生日会	17名
7月9日	大地の村	みんなでそうめんを食べよう	19名

8月13日	大地の村	スイカ割り	フルーツポンチを作って食べよう	19名
9月29日	大地の村	お月見団子を作り季節を感じていただく		17名
10月22日	大地の村	フレンチトースト作り		6名
11月3日	大地の村	紅葉見学		6名
11月8日	大地の村	みんなでワイワイ楽しく焼き芋を食べる		19名
12月17日	大地の村	クリスマス会		20名
12月31日	大地の村	鏡もち作り		20名
2月15日	大地の村	チョコレートフォンデュ		20名
3月31日	大地の村	たこ焼きパーティーをしよう		16名

## 樹の郷 令和6年度 職員研修・会議・内部研修実施計画

月	内 容
4月	施設内新任職員研修 ステップⅠ研修 ※ 内部研修 コミュニケーションに関する研修
5月	老人福祉施設長、事務担当主任会議、法人理事会、評議員会、ブラザーシスター育成研修、ステップⅠ研修、認知症介護実践者研修 ※内部研修 介護技術研修
6月	経営協総会・セミナー、同青年部会、ステップⅡ研修、ステップⅢ研修、認知症介護実践者研修、施設内職員研修、介護支援専門員初任者研修 ※内部研修 感染対策研修(食中毒)
7月	認知症介護実践者研修、同リーダー研修、県民間社会福祉事業共済会事務説明会、近老協・研究大会、管理者研修 ※内部研修 介護技術 褥瘡防止
8月	福祉サービス苦情解決研修会、認知症介護実践者研修会、看護職員研修会、ステップⅠステップⅡⅢ研修、介護支援専門員研修、認知症リーダー研修 ※内部研修 記録について
9月	介護実践リーダー研修、身体拘束廃止に向けた推進員養成研修、実習指導者講習会、感染管理スキルアップ研修、認知症研修、ファーストⅢ研修、 ※内部研修 人権学習
10月	高齢者虐待防止研修、感染対策研修会、看護職員研修、ステップⅡ、Ⅲ研修、介護支援専門員実務従事者基礎過程研修 ※内部研修 リスクマネジメント研修
11月	源泉所得税の年末調整説明会、企業、事業所対象人権研修会、スーパービジョン研修会、認知症介護実践者研修会、介護支援専門員実務従事者基礎過程研修 ※内部研修 健康管理研修(感染対策、職員の健康増進に向けて)
12月	介護、看護専門職の為のターミナルケア研修、認知症介護リーダー研修、身体拘束ゼロセミナー、認知症介護の新任職員研修 ※内部研修 身体拘束防止にむけて
1月	介護支援専門員研修、滋老協職員研修、甲賀市企人協・研修会 ※内部研修 普通救命講習
2月	職場内研修、近老協・施設長一泊研修会、認知症ケアセミナー、福祉サービス苦情解決研修 ※内部研修 ケア向上にむけて、介護技術研修
3月	県退職共済会実務研修、理事会・評議員会、 ※内部研修 身体拘束、事故防止研修