

# 令和4年度事業報告

社会福祉法人 信楽福祉会

## 社会福祉事業

### (1) 第1種社会福祉事業

特別養護老人ホーム「樹の郷」

ユニット型特養

定員 110名

### (2) 第2種社会福祉事業

(イ) 老人デイサービス事業 「樹の郷デイサービスセンター」

地域密着型 通所介護

定員 15名

(ロ) 老人短期入所事業 「樹の郷ショートステイサービス」

定員 10名

## 公益事業

(1) 樹の郷居宅介護センター

# 令和4年度 社会福祉法人 信楽福社会 事業報告

## 基本理念

- 1、誰もが住み慣れた地域の中で安全かつ安心して普段と変わらないその人らしい暮らしを続けていけるような憩いの場を提供します。
- 2、家族や地域の方々にサポートしていただきながら、ご利用者の立場に立ち、プライバシーや基本的人権に配慮しながらその人らしい自律した社会生活が送れるよう温かいサービスの提供を目指します。

## 樹の郷

### 樹の郷の基本理念

「樹の年輪 樹の温もり 絆 と共に」

村人さんを取り巻く私たちが一丸となって

村人さんの思いに寄り添い

村人さんを支えていきましょう

「木造」という暖かみのある建物で、木の暖かさなど、いろいろな暖かさを利用者にも、提供できる「樹の郷」を目指します。

愛情と優しさと思いをやりを基本とし、職員・家族、地域の三者が互いに絆を深めあって、入居者（利用者）を大きく包み込み、大木へと成長を遂げられる施設を目指します。

### 樹の郷行動指針（合い言葉）

一つ、寄り添う心。

一つ、家族や地域との結びつき。

一つ、常に新しい気築きを求めて。

私たちは、温もりのある、樹の郷を目指します。

### 特別養護老人ホーム樹の郷 太陽の村、月の村、泉の村、緑の村、光の村、大地の村

令和4年度は、今まで以上に新型コロナウイルスの対策に気が抜けない状況が続きましたが、ワクチン接種を行い入居者様には発症される方はおられませんでしたが、しかし引き続き感染対策の為外出活動はできず、また家族の面会も限定的にしかならず、利用者さんにはつらい年になりました。そのような状況でしたが、少しでも施設での生活を楽しく過ごして頂けるよう、感染対策に十分に気をつけながらイベントを行いました。施設全体行事については喫茶、食の祭典、5月に

はバーベキュー、また村単位で行う行事については各村で企画し様々な行事を行いました。ケアプランについては、施設ケアマネジャーを中心に生活相談員、ユニットリーダー、担当ケアワーカーや看護師などの多職種と連携をとり、ケアプランの作成を行いました。看取り介護についても家族様と共に村人様をお見送りさせていただくことができました。村人様がさらに快適に暮らしていただけるよう必ずユニット会議や村会議を行い、ケアプランに基づく処遇の統一や、研修会（感染対策や人権）、職員の意識の統一、事故防止（リスクマネジメント）については、アクシデント報告書やヒヤリハット報告書を分析し、ユニット職員全員で事故が防げるよう取り組みを行いました。委員会を開催し、職員の知識向上に向け取り組みを行ないました。身体拘束については、委員会活動で人権を尊重した介護が出来るよう話し合いをしました。ノーリフト委員会ではノーリフトケアを実現するため様々な取り組みを行いました。

### **短期入所生活介護 光の村**

新型コロナウイルスに感染された方や濃厚接触者になられた方が多く、利用を中止された方が多かったです。水口の方を中心に利用して頂き、日野町や竜王町の方などもご利用頂きました。感染対策を行いながら利用者様が快適に過ごして頂く為に居室内やリビングの設えを工夫し、笑顔を1つでも多く増やせる様に、利用者目線での支援を行い利用者の意思を尊重した介護を行いました。職員や利用者同士とのなじみの関係作りを進めました。在宅のケアマネジャーと連携を取り、担当者会議にて他事業所や家族様と情報を共有し、利用者処遇の向上に努めました。

### **地域密着型通所介護（デイサービス）**

新型コロナウイルスに十分に注意を払いながら運営を行いました。利用者個々のケアプランに基づき、日常生活上のお世話や個別の機能訓練、レクリエーションを通じて、楽しく居心地の良い場所の提供を目指し実施しました。デイサービスを利用することによって在宅生活が充実し、利用者様の社会的孤立感の解消および心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的および精神的負担の軽減を図りました。

### **居宅介護支援センター（居宅介護支援）**

新型コロナウイルスに感染された方が多く、サービスの利用調整等対応に迫られた年でした。在宅の高齢者に対し様々なニーズに応じて行くため、ケアマネジメントを各関係機関と連携をとりながら行ないました。様々な利用者のニーズを的確に把握し、サービスにつなげられるよう支援を行いました。積極的に要支援の方を受け入れ、その方が要介護になられても支援できる体制をとりました。特定事業所加

算を算定しているのです、これまで以上に研修等を行い様々なニーズに対応していけるよう対応を行いました。

## **職員体制、職員処遇**

外部、内部研修は新型コロナの影響でインターネットによるパソコン視聴形式での研修会が多くなりました。各自感染対策、人権学習等の各種研修会を行い、職員の資質向上を目指しました。

## **利用者の健康管理**

石塚内科クリニック石塚泉医師のもと利用者様110名の健康管理を、看護師を中心に行いました。また今村医院の常見医師については精神科を中心に診察して頂きました。

新型コロナウイルス対策を行いました。感染対策委員会は月1回開催し、看護師を中心に関職種が共同で感染症についての感染拡大防止対策を話し合いました。感染対策教育についても積極的に取り組みました。

## **栄養管理（給食関係）**

委託業者と管理栄養士が連携をとりながら、利用者様への食事提供を行いました。新型コロナの影響で外出ができない中、季節や行事などに合わせメニューを工夫し、利用者様に食事を楽しんでいただける取り組みを行いました。毎月、体重測定を行い個人の状況、状態にあった栄養ケアマネジメントを多職種と連携をとりながら作成して、利用者の生きる意欲や楽しみにつながる食事の提供を行いました。

## **防火防災対策**

樹の郷は木造建築である為、防災については細心の注意をし、万が一の火災や災害の発生に備えて、避難訓練、消防訓練、通報訓練を3回行いました。非常用備蓄品については、チェックし購入を行いました。

消防設備の点検は業者にて年2回、日々の点検については防火管理者が行いました。

## **地域との連携、ボランティアの受け入れ**

今年度は新型コロナウイルス感染防止の為、地域との連携、ボランティアの受け入れは、実施できませんでした。

# 令和4年度 事業別実績報告

## 1、樹の郷 特養稼働率 定員110名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用人数(実人数)	107	107	107	107	106	106	108	108	106	106	106	107	
延べ人数	3163	3262	3166	3263	3221	3115	3315	3211	3249	3265	2968	3270	38,468
当月日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
稼働率(%)	95.8	95.7	95.9	95.7	94.5	94.4	97.2	97.3	95.3	95.7	96.4	95.9	95.8
(令和3年度)	98.8%	99.1%	98.5%	95.2%	96.1%	96.7%	96.3%	96.0%	97.4%	96.4%	94.2%	94.4%	96.6%
入所者数	2	1	2	1	1	3	2	1	0	2	0	1	16
退所者数	1	2	1	2	3	1	0	1	2	2	0	0	15
保険請求額	30,131,725	30,928,530	30,045,388	30,541,266	30,367,815	29,294,250	32,121,113	30,835,300	31,694,865	31,892,563	29,078,135	31,799,306	368,730,256
利用者負担額	3,551,107	3,653,645	3,548,617	3,610,620	3,735,862	3,568,502	3,893,761	3,729,002	3,855,034	3,879,765	3,547,268	3,882,988	44,456,171
特養合計	33,682,832	34,582,175	33,594,005	34,151,886	34,103,677	32,862,752	36,014,874	34,564,302	35,549,899	35,772,328	32,625,403	35,682,294	413,186,427
(令和3年度)	34,608,467	35,616,242	34,461,105	34,911,003	35,458,067	34,795,871	35,502,546	34,417,351	36,217,851	35,330,892	31,471,454	34,982,535	417,773,384

## 2、ショートステイ稼働率 定員10名

(延べ人数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
要支援 2	6	4	3	7	9	7	2	2	3	2	3	0	48
要介護 1	32	37	38	35	29	37	52	37	41	41	23	22	424
要介護 2	45	34	30	20	28	25	30	47	35	56	43	39	432
要介護 3	82	107	101	95	119	122	77	88	80	86	78	78	1,113
要介護 4	44	33	34	45	37	35	55	65	45	51	62	76	582
要介護 5	28	32	46	41	17	27	20	37	29	34	15	3	329
合計	240	250	255	246	242	256	239	279	236	273	227	221	2,964
稼働率	80.0	80.6	85.0	79.4	78.1	85.3	77.1	93.0	76.1	88.1	81.1	71.3	81.0
(令和3年度)	74.7	78.4	73.7	74.8	95.8	91.0	70.0	77.0	81.3	75.8	81.1	73.2	78.9
保険請求額	2,305,187	2,451,944	2,503,514	2,434,121	2,311,905	2,482,758	2,376,825	2,768,378	2,363,931	2,635,191	2,273,738	2,259,528	29,167,020
利用者負担額	267,618	290,551	296,283	274,944	278,708	302,520	301,993	343,907	284,908	312,033	271,874	312,634	3,537,973
ショート合計	2,572,805	2,742,495	2,799,797	2,709,065	2,590,613	2,785,278	2,678,818	3,112,285	2,648,839	2,947,224	2,545,612	2,572,162	32,704,993
(令和3年度)	2,439,413	2,636,908	2,366,273	2,591,726	3,154,027	2,930,518	2,358,307	2,490,231	2,779,536	2,378,921	2,515,743	676,494	29,318,097

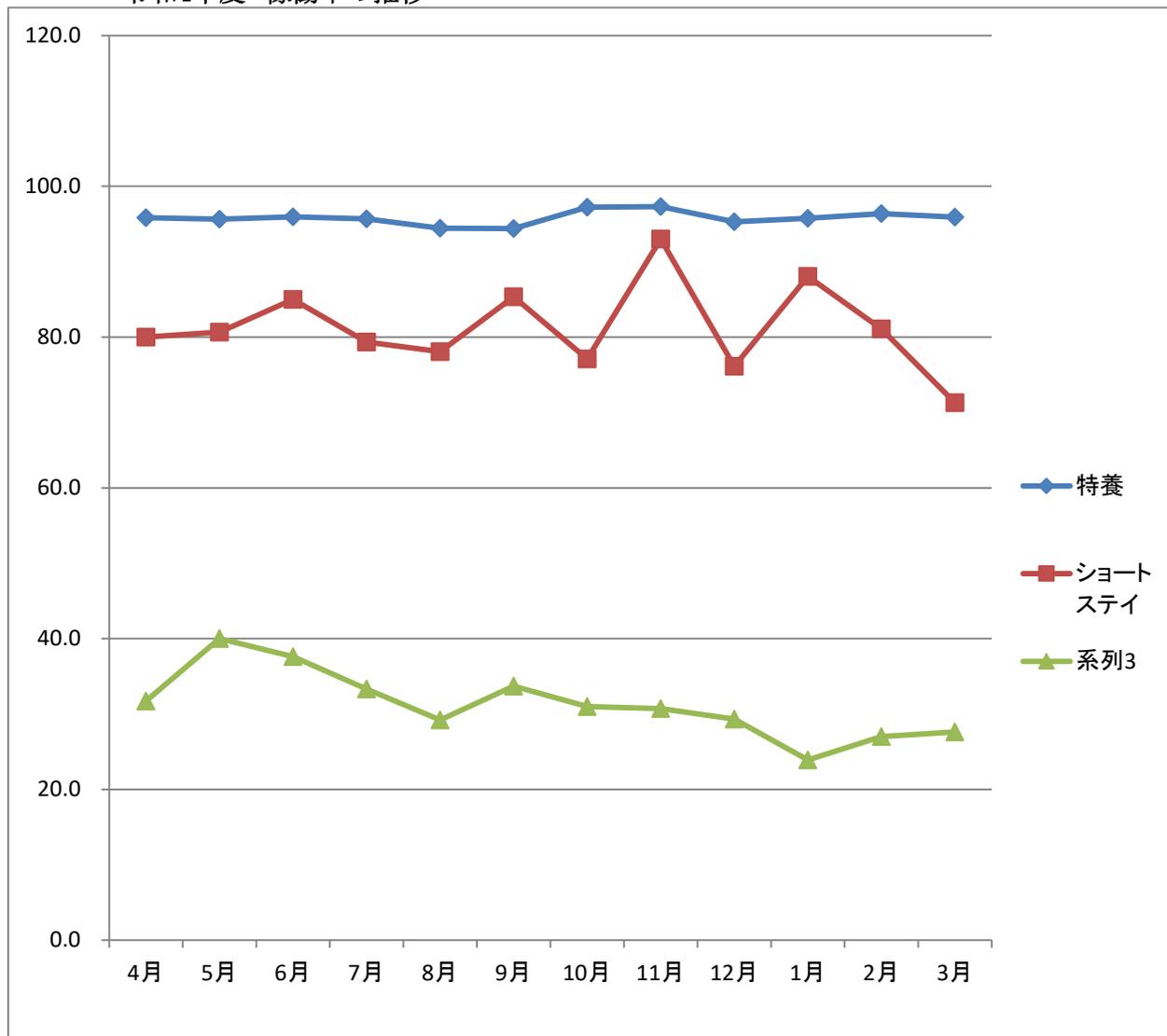
## 3、デイサービス稼働率 定員15名

(延べ人数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	38	36	42	34	30	29	29	31	32	21	20	23	365
要介護 2	3	3	4	4	3	15	9	10	10	6	6	15	88
要介護 3	37	50	49	42	33	35	28	23	33	13	14	17	374
要介護 4	8	9	20	17	18	16	18	18	19	22	26	30	221
要介護 5	14	10	9	8	8	6	9	10	7	6	7	6	100
合計	100	108	124	105	92	101	93	92	101	68	73	91	1,148
稼働率	31.7	40.0	37.6	33.3	29.2	33.7	31.0	30.7	29.3	23.9	27.0	27.6	31.2%
(令和3年度)	39.7	37.4	41.8	37.5	35.2	35.3	35.0	31.3	31.9	31.9	30.7	29.7	35.1%
営業日数	20	19	22	20	22	20	20	20	21	19	19	21	243
保険請求額	982,296	948,088	1,333,551	1,040,134	916,442	1,020,276	905,107	907,098	1,004,463	687,581	748,535	926,695	11,420,266
利用者負担額	109,152	105,350	148,179	115,575	101,834	113,372	107,221	107,347	111,615	76,401	83,177	102,971	1,282,194
デイ合計	1,091,448	1,053,438	1,481,730	1,155,709	1,018,276	1,133,648	1,012,328	1,014,445	1,116,078	763,982	831,712	1,029,666	12,702,460
(令和3年度)	1,308,412	990,473	1,462,777	1,210,713	1,125,718	914,515	1,299,169	1,122,781	1,227,105	953,872	772,083	1,135,620	13,523,238

## 4、居宅介護(ケアプラン)

総合事業対象者	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要支援 1	22	23	23	23	21	22	22	21	20	19	19	18	253
要支援 2	25	25	25	31	29	29	27	27	25	25	24	22	314
要介護 1	48	48	48	47	46	46	48	51	53	44	42	41	562
要介護 2	33	32	31	29	31	34	35	33	30	28	26	25	367
要介護 3	22	23	25	24	24	22	23	22	20	16	15	16	252
要介護 4	18	16	17	15	16	16	15	15	13	15	14	14	184
要介護 5	6	6	7	7	6	6	6	5	5	6	6	8	74
当年度	175件	174件	177件	177件	174件	176件	177件	175件	167件	154件	147件	145件	2018件
(令和3年度)	145件	144件	144件	151件	156件	161件	168件	167件	173件	176件	171件	174件	1,930件
保険請求額(介護)	2,145,95	2,090,856	2,165,224	2,048,898	2,078,938	2,089,762	2,132,471	2,104,576	2,021,707	1,818,860	1,752,262	1,755,892	24,205,402
保険請求額(予防)	240,654	219,024	240,654	254,343	245,217	256,032	234,402	219,024	209,898	211,587	200,772	187,083	2,718,690
当年度	2,386,610	2,309,880	2,405,878	2,303,241	2,324,155	2,345,794	2,366,873	2,323,600	2,231,605	2,030,447	1,953,034	1,942,975	26,924,092
(令和3年度)	1,941,755	1,921,300	1,941,859	2,096,468	2,162,321	2,230,820	2,326,079	2,292,453	2,401,828	2,422,928	2,397,221	2,375,183	26,510,215

令和4年度 稼働率の推移



樹の郷 職種別職員数(実人員) (令和5年3月31日現在)

	施設長	事務員	介護支援専門員	生活相談員	看護職員	介護職員	非常勤介護職員	管理栄養士	業務員	合計
施設	1	6	2	1	6	44	14	1	3	78
短期			0	1		8	3		1	13
居宅			4							4
通所				1		1	2		1	5
合計	1	6	6	3	6	53	19	1	5	100

## 樹の郷 令和5年度 職員研修・会議・内部研修実施計画

月	内 容
4月	施設内新任職員研修 ステップⅠ研修 ※ 内部研修 コミュニケーションに関する研修
5月	老人福祉施設長、事務担当主任会議、法人理事会、評議員会、ブラザーシスター育成研修、ステップⅠ研修、認知症介護実践者研修 ※内部研修 介護技術研修
6月	経営協総会・セミナー、同青年部会、ステップⅡ研修、ステップⅢ研修、認知症介護実践者研修、施設内職員研修、介護支援専門員初任者研修 ※内部研修 感染対策研修(食中毒)
7月	認知症介護実践者研修、同リーダー研修、ファーストステップ研修、県民間社会福祉事業共済会事務説明会、近老協・研究大会、管理者研修 ※内部研修 介護技術 褥瘡防止
8月	福祉サービス苦情解決研修会、認知症介護実践者研修会、看護職員研修会、ステップⅠステップⅡⅢ研修、介護支援専門員研修、認知症リーダー研修、ファーストステップ研修、 ※内部研修 記録について
9月	ファーストステップ研修、介護実践リーダー研修、身体拘束廃止に向けた推進員養成研修、実習指導者講習会、感染管理スキルアップ研修、認知症研修、ファーストⅢ研修、 ※内部研修 人権学習
10月	高齢者虐待防止研修、感染対策研修会、看護職員研修、ステップⅡ、Ⅲ研修、介護支援専門員実務従事者基礎過程研修 ※内部研修 リスクマネジメント研修
11月	源泉所得税の年末調整説明会、企業、事業所対象人権研修会、スーパービジョン研修会、認知症介護実践者研修会、介護支援専門員実務従事者基礎過程研修 ※内部研修 健康管理研修(感染対策、職員の健康増進に向けて)
12月	介護、看護専門職の為にターミナルケア研修、認知症介護リーダー研修、身体拘束ゼロセミナー、ファーストステップ研修、認知症介護の新任職員研修 ※内部研修 身体拘束防止にむけて
1月	ファーストステップ研修、介護支援専門員研修、滋老協職員研修、甲賀市企人協・研修会 ※内部研修 普通救命講習
2月	職場内研修、近老協・施設長一泊研修会、認知症ケアセミナー、福祉サービス苦情解決研修 ※内部研修 ケア向上にむけて、介護技術研修
3月	県退職共済会実務研修、理事会・評議員会、 ※内部研修 身体拘束、事故防止研修

令和4年度 樹の郷 村別行事実績報告

日付	村	内容	(利用者)
4月17日	太陽の村	生け花作り	8 名
6月22日	太陽の村	信楽へドライブ	4 名
6月26日	太陽の村	シュークリーム&水ようかん	18 名
7月17日	太陽の村	上畑さんにお肉のお弁当を。	1 名
7月10日	太陽の村	ドライブ	2 名
7月24日	太陽の村	樹の郷食の祭典	18 名
8月21日	太陽の村	食事会&スライドショー	18 名
9月25日	太陽の村	敬老会	18 名
10月23日	太陽の村	太陽の村、月の村合同運動会	18 名
12月23日	太陽の村	クリスマス忘年会	19 名
1月20日	太陽の村	信楽へドライブ	4 名
1月21日	太陽の村	新年会	19 名
1月31日	太陽の村	上畑さんにお肉のお弁当を。	1 名
2月19日	太陽の村	おやつづくり	19 名
3月19日	太陽の村	おいしいお茶とお菓子バイキング	18 名
4月2日	月の村	ミスタードーナツを食べよう	18 名
4月17日	月の村	手作り弁当を中庭で食べよう	19 名
4月25日	月の村	吉田さんと生姜焼きを食べる	1 名
4月27日	月の村	夕食に焼きたての餃子を食べよう	1 名
5月3日	月の村	個別行事で好きなお刺身を食べる	4 名
5月22日	月の村	ドライブに行こう	8 名
5月20日	月の村	お刺身とお寿司を食べよう	4 名
5月29日	月の村	好みの物を食べて頂く	7 名
6月19日	月の村	父の日	20 名
8月28日	月の村	そうめんとおやつ(どら焼き)	18 名
9月11日	月の村	おやつに長崎のカステラを食べる	18 名
9月26日	月の村	ドライブで景色を楽しもう	3 名
10月6日	月の村	お好み焼きを作って食べよう	6 名
10月8日	月の村	なじみのある場所へ行く	1 名
10月11日	月の村	焼きたてのお好み焼きを食べよう	5 名
10月17日	月の村	夕食後に特別なデザートを食べる	6 名
10月23日	月の村	太陽の村、月の村大運動会	37 名
10月29日	月の村	焼き芋を食べて季節を感じて頂く	18 名
11月4日	月の村	吉野家へドライブスルーで買い物に行き夕食を食べる	1 名
11月27日	月の村	紅葉ドライブ	16 名
12月11日	月の村	手作りのクレープを食べよう	18 名
12月28日	月の村	忘年会	17 名
12月22日	月の村	ゆず湯	14 名
1月1日	月の村	書き初めを書こう	17 名
1月8日	月の村	上生菓子	17 名
1月27日	月の村	ドライブに行こへ行こう	2 名
2月3日	月の村	夕食に焼きたての餃子を食べよう	1 名
2月12日	月の村	天ぷらそば	17 名

2月11日	月の村	ドライブへ行こう	2名
3月8日	月の村	夕食にうなぎを食べる	5名
3月27日	月の村	ハンバーグプレートを食べる	18名
4月13日	泉の村	神社へドライブ&和菓子作り	19名
6月28日	泉の村	餃子の泉	19名
7月7日	泉の村	七夕飾りとかき氷	20名
8月28日	泉の村	流し素麺	17名
9月10日	泉の村	お月見	19名
10月27日	泉の村	ハロウィン	20名
10月27日	泉の村	秋のさんま祭り、バーベキューー食事会	19名
11月25日	泉の村	ラーメンスパゲッティ食べ放題	20名
12月18日	泉の村	クリスマス忘年会	18名
1月12日	泉の村	書道をしよう、お正月遊びをしよう	19名
1月12日	泉の村	お米で作るお団子を食べよう	19名
2月12日	泉の村	バレンタインお菓子作り	20名
3月7日	泉の村	いなり寿司を食べよう、おひな様を作ろう	20名
6月17日	緑の村	おやつ作り~ホットケーキ	19名
8月30日	緑の村	天ぷらパーティー	20名
9月23日	緑の村	お彼岸ーおはぎを食べよう	20名
1月27日	緑の村	新年会	19名
2月14日	緑の村	バレンタイン	19名
4月27日	光の村	花植え	17名
5月9日	光の村	母の日	9名
5月28日	光の村	季節の飾り作り	8名
7月18日	光の村	そうめんと天ぷら	19名
9月25日	光の村	敬老会	21名
10月21日	光の村	秋を感じよう	10名
12月21日	光の村	クリスマス忘年会	16名
1月24日	光の村	和菓子バイキング	9名
4月24日	大地の村	パンバイキング	20名
5月15日	大地の村	望月さんの100歳のお祝いをしよう	20名
5月23日	大地の村	揚げたての天ぷらを食べよう	19名
6月19日	大地の村	ちらし寿司を食べよう	18名
6月26日	大地の村	みんなであんこあじさいを作ろう	19名
7月10日	大地の村	流しそうめんにケーキ	18名
8月17日	大地の村	おはぎ作り	19名
8月9日	大地の村	スイカ割り	19名
9月10日	大地の村	中秋の名月にお月見団子を作り季節感を感じて頂く	19名
9月16日	大地の村	手作りプリンにトッピングをしまろう	20名
10月22日	大地の村	手作りプリンにトッピングをしまろう	20名
10月16日	大地の村	ケーキを食べよう	20名
11月9日	大地の村	焼き芋	20名
12月18日	大地の村	クリスマス会	20名
12月30日	大地の村	鏡もち作り	20名
1月1日	大地の村	山村神社に初詣に行こう	10名

2月15日	大地の村 和菓子バイキング	20 名
3月26日	大地の村 パンバイキング	16 名