

令和2年度事業報告

社会福祉法人 信楽福祉会

社会福祉事業

(1) 第1種社会福祉事業

特別養護老人ホーム「樹の郷」

ユニット型特養

定員 110名

(2) 第2種社会福祉事業

(イ) 老人デイサービス事業 「樹の郷デイサービスセンター」

地域密着型 通所介護

定員 15名

(ロ) 老人短期入所事業 「樹の郷ショートステイサービス」

定員 10名

公益事業

(1) 樹の郷居宅介護センター

令和2年度 社会福祉法人 信楽福祉会 事業報告

基本理念

- 1、誰もが住み慣れた地域の中で安全かつ安心して普段と変わらないその人らしい暮らしを続けていけるような憩いの場を提供します。
- 2、家族や地域の方々にサポートしていただきながら、ご利用者の立場に立ち、プライバシーや基本的人権に配慮しながらその人らしい自律した社会生活が送れるよう温かいサービスの提供を目指します。

樹の郷

樹の郷の基本理念

「樹^きの年輪^{ねんりん} 樹^きの温もり^{ぬく} 絆^{きずな}と共に^{とも}」

村人さんを取り巻く私たちが一丸となって

村人さんの思いに寄り添い

村人さんを支えていきましょう

「木造」という暖かみのある建物で、木の暖かさなど、いろいろな暖かさを利用者にも、提供できる「樹の郷」を目指します。

愛情と優しさと思いをやりを基本とし、職員・家族、地域の三者が互いに絆を深めあって、入居者（利用者）を大きく包み込み、大木へと成長を遂げられる施設を目指します。

樹の郷行動指針（合い言葉）

一つ、寄り添う心。

一つ、家族や地域との結びつき。

一つ、常に新しい気築きを求めて。

私たちは、温もりのある、樹の郷を目指します。

特別養護老人ホーム樹の郷 太陽の村、月の村、泉の村、緑の村、光の村、大地の村

令和2年度は、新型コロナウイルスの対策に気が抜けない状況が続きました。外出活動は感染対策の為全くできず、また家族の面会も十分にできなく利用者さんにはつらい年になりました。そのような状況でしたが、少しでも施設での生活をより楽しく過ごして頂けるよう感染対策に十分に気をつけながらイベントを行いました。施設全体行事については周年祭や、月1度の喫茶、5月にはバーベキュー、また村単位で行う行事については各村で企画し様々な行事を行いました。

ケアプランについては、施設ケアマネジャーを中心に生活相談員、ユニットリーダー、担当ケアワーカーや看護師などの多職種と連携をとり、家族様にも担当者会議に出席を頂きケアプランの作成を行いました。看取り介護についても家族様と共に村人様をお見送りさせていただくことができました。村人様がさらに快適に暮らしていただけるよう必ずユニット会議や村会議を行い、ケアプランに基づく処遇の統一や、研修会（感染対策や人権）、職員の意識の統一、事故防止（リスクマネジメント）については、アクシデント報告書やヒヤリハット報告書を分析し、ユニット職員全員で事故が防げるよう取り組みを行いました。委員会を開催し、職員の知識向上に向け取り組みを行ないました。身体拘束については、委員会活動で人権を尊重した介護が出来るよう話し合いをしました。看取りについても家族や石塚先生の協力のもと積極的に行いました。

短期入所生活介護 光の村

新型コロナウイルスの影響で利用を控える方もおられた為稼働率が少し低下しました。水口の方を中心に利用して頂き、甲南、甲賀、土山方面や日野町や竜王町の方などもご利用頂きました。利用者様が快適に過ごして頂く為に居室内やリビングの設えを工夫し、笑顔を1つでも多く増やせる様に、利用者目線での支援を行い利用者の意思を尊重した介護を行いました。職員や利用者同士とのなじみの関係作りを進めました。在宅のケアマネジャーと連携を取り、担当者会議にて他事業所や家族様と情報を共有し、利用者処遇の向上に努めました。

地域密着型通所介護（デイサービス）

新型コロナウイルスに十分に注意を払いながら運営を行いました。介護予防を含め利用者個々のケアプランに基づき、日常生活上のお世話や個別の機能訓練、レクリエーションを通じて、楽しく居心地の良い場所の提供を目指し実施しました。デイサービスを利用することによって在宅生活が充実し、利用者様の社会的孤立感の解消および心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的および精神的負担の軽減を図りました。

居宅介護支援センター（居宅介護支援）

在宅の高齢者に対し様々なニーズに応じて行くため、ケアマネジャー5名体制で新型コロナウイルス感染状況を踏まえ在宅勤務等も行いながら運営を行いました。水口町の方を中心に、ケアマネジメントを各関係機関と連携をとりながら行ないました。様々な利用者のニーズを的確に把握し、サービスにつなげられるよう支援を行いました。積極的に要支援の方を受け入れ、その方が要介護になられても支援できる体制をとりました。特定事業所加算を10月から算定するようになり、これまでに以上に研修等を行い様々なニーズに対応していきたい。

職員体制、職員処遇

今年度は新型コロナの影響で外部での研修会が中止となり、施設内での研修も各自インターネットによるパソコン視聴形式での研修会となりました。感染対策、人権学習等の各種研修会を行い、職員の資質向上を目指しました。

利用者の健康管理

石塚内科クリニック石塚泉医師のもと利用者様110名の健康管理を、看護師を中心に行いました。また今村医院の常見医師については精神科を中心に診察して頂きました。

新型コロナウイルス感染症の全国的な流行に伴い施設内の対策を行いました。感染対策委員会は月1回開催し、看護師を中心に各職種が共同で感染症についての感染拡大防止対策を話し合いました。感染対策教育についても積極的に取り組みました。

栄養管理（給食関係）

委託業者と管理栄養士が連携をとりながら、利用者様への食事提供を行いました。新型コロナの影響で外出ができない中、季節や行事などに合わせメニューを工夫し、利用者様に食事を楽しんでいただける取り組みを行いました。毎月、体重測定を行い個人の状況、状態にあった栄養ケアマネジメントを多職種と連携をとりながら作成して、利用者の生きる意欲や楽しみにつながる食事の提供を行いました。

防火防災対策

樹の郷は木造建築である為、防災については細心の注意をし、万が一の火災や災害の発生に備えて、避難訓練、消防訓練、通報訓練を3回行いました。非常用備蓄品については、チェックし購入を行いました。

消防設備の点検は業者にて年2回、日々の点検については防火管理者が行いました。

地域との連携、ボランティアの受け入れ

今年度は新型コロナウイルス感染防止の為、地域との連携、ボランティアの受け入れは、実施できませんでした。

令和2年度 事業別実績報告

1、樹の郷 特養稼働率 定員110名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用人数(実人数)	107	106	107	107	105	106	105	106	104	105	104	107	
延べ人数	3170	3293	3201	3317	3273	3161	3277	3169	3230	3257	2899	3272	38,519
当月日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
稼働率(%)	96.1	96.6	97.0	97.3	96.0	95.8	96.1	96.0	94.7	95.5	90.9	96.0	95.7
(令和元年度)	93.6	94.2	95.0	94.5	92.8	95.6	94.3	93.1	94.8	93.1	92.6	93.5	93.9219
入所者数	4	0	2	1	0	2	1	3	1	3	2	4	23
退所者数	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	3	1	20
保険請求額	29,978,249	30,797,995	30,319,536	31,363,712	30,973,600	30,407,171	31,775,421	30,476,769	30,927,075	30,979,871	27,659,962	31,154,204	366,813,565
利用者負担額	3,439,361	3,564,674	3,506,897	3,627,872	3,584,414	3,518,681	3,675,169	3,526,303	3,581,124	3,578,666	3,196,060	3,606,134	42,405,355
特養合計	33,417,610	34,362,669	33,826,433	34,991,584	34,558,014	33,925,852	35,450,590	34,003,072	34,508,199	34,558,537	30,856,022	34,760,338	409,218,920
(令和元年度)	32,445,300	33,357,821	32,082,823	33,070,524	32,942,705	32,349,214	33,773,624	32,587,851	33,436,325	33,377,572	30,980,226	33,928,044	394,332,029

2、ショートステイ稼働率 定員10名

(延べ人数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	21	18	15	20	47	34	38	43	36	32	35	36	375
要介護 2	65	53	80	59	60	44	45	30	23	33	31	28	551
要介護 3	100	107	109	93	109	119	130	121	115	105	120	119	1,347
要介護 4	56	38	48	30	22	30	11	25	23	26	28	24	361
要介護 5	7	11	9	15	4	11	10	17	19	18	14	22	157
合計	249	227	261	217	242	238	234	236	216	214	228	229	2,791
稼働率	83.0	73.2	87.0	70.0	78.1	79.3	75.5	78.7	69.7	69.0	78.6	73.9	76.3
(令和元年度)	82.3	87.4	89.7	91.0	96.5	97.3	97.7	93.0	89.4	80.3	83.8	87.4	89.7

保険請求額	2,273,048	2,149,968	2,428,773	2,042,253	2,219,802	2,206,096	2,136,554	2,238,300	2,083,117	2,019,105	2,062,081	2,180,121	26,039,218
利用者負担額	316,713	234,244	279,124	248,342	246,628	292,751	260,338	256,848	277,414	244,120	241,441	278,665	3,176,628
ショート合計	2,589,761	2,384,212	2,707,897	2,290,595	2,466,430	2,498,847	2,396,892	2,495,148	2,360,531	2,263,225	2,303,522	2,458,786	29,215,846
(令和元年度)	2,525,547	2,841,901	2,706,790	2,942,096	3,152,587	3,001,548	3,071,710	2,903,240	2,924,540	2,543,334	2,537,209	2,807,394	33,957,896

3、デイサービス稼働率 定員15名

(延べ人数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	20	19	25	28	22	21	30	35	47	39	36	38	360
要介護 2	27	25	11	12	10	10	12	20	24	19	16	24	210
要介護 3	45	42	65	50	43	40	43	41	48	39	46	60	562
要介護 4	9	7	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	32
要介護 5	0	0	0	0	6	7	8	8	8	7	0	2	46
合計	101	93	109	98	81	78	93	104	127	104	98	124	1,210
稼働率	30.6	29.5	33.0	28.4	25.7	23.6	28.2	33.0	40.3	34.7	31.1	35.9	32.9
(令和元年度)	0.0	1.0	12.4	21.2	22.9	22.4	33.0	34.3	28.6	28.7	30.5	30.7	22.6
営業日数	21	18	22	22	20	20	21	20	21	19	19	22	245

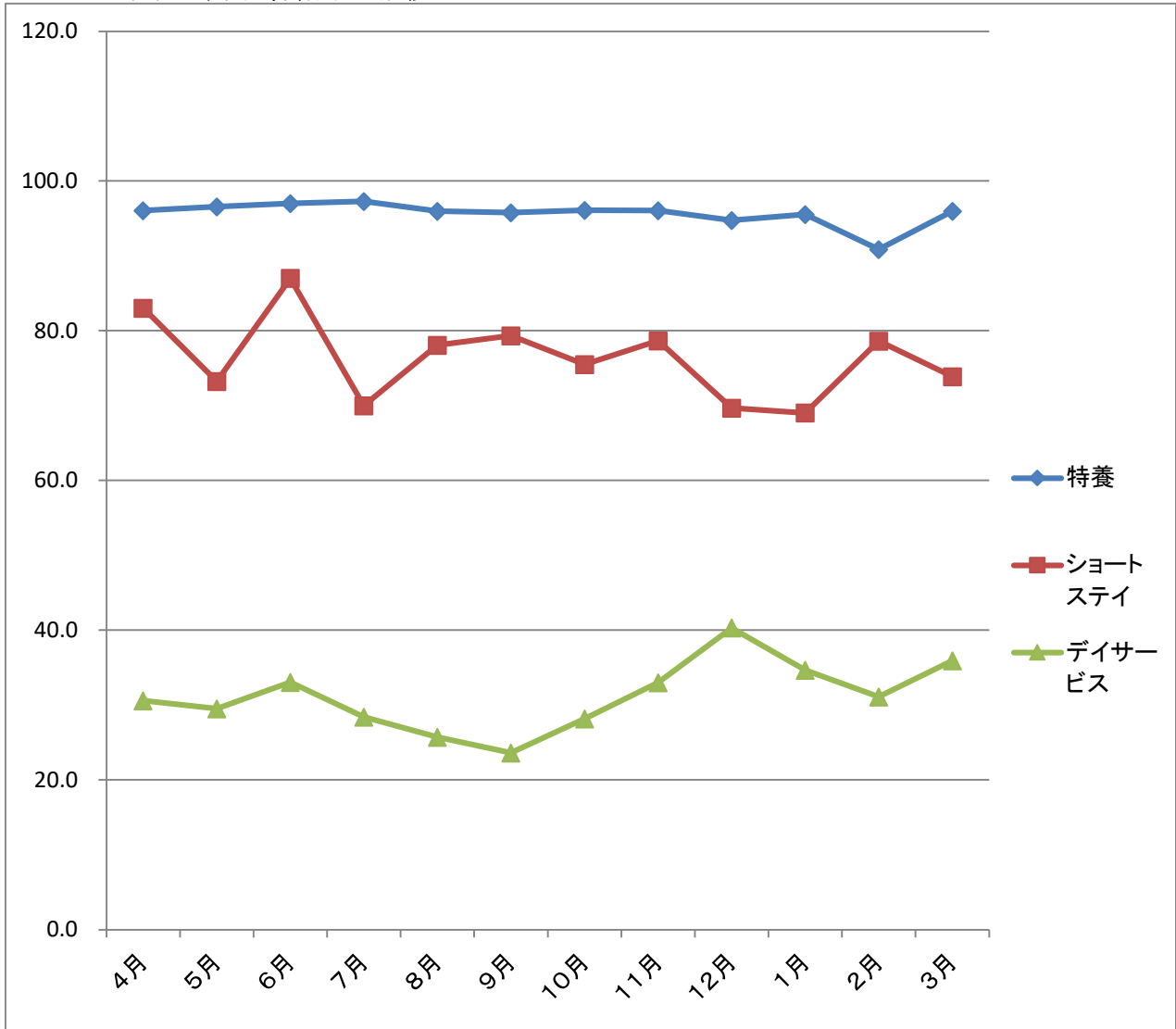
保険請求額	793,078	734,734	997,418	913,185	772,530	749,237	876,936	967,088	1,161,301	959,259	889,268	1,132,735	10,946,769
利用者負担額	280,026	250,808	176,837	119,488	99,356	99,019	115,460	118,721	149,185	120,102	105,181	143,881	1,778,064
デイ合計	1,073,104	985,542	1,174,255	1,032,673	871,886	848,256	992,396	1,085,809	1,310,486	1,079,361	994,449	1,276,616	12,724,833
(令和元年度)	0	23,980	429,056	640,668	889,542	743,040	1,143,343	1,126,879	921,193	887,782	985,073	1,111,205	8,901,761

4、居宅介護(ケアプラン)

総合事業対象者	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23
要支援 1	21	21	19	19	18	17	17	18	19	17	17	18	221
要支援 2	14	16	14	14	12	14	14	15	15	16	15	14	173
要介護 1	29	27	24	25	24	25	27	28	29	28	29	30	325
要介護 2	36	34	35	36	32	31	29	30	31	33	32	31	390
要介護 3	20	20	19	19	17	18	19	20	16	17	18	18	221
要介護 4	11	12	11	12	12	10	10	13	14	14	14	14	147
要介護 5	8	8	7	7	5	4	5	5	5	4	4	5	67
当年度	141件	140件	131件	133件	122件	121件	123件	131件	131件	131件	131件	132件	1567件
前年度	117件	115件	123件	125件	123件	128件	127件	128件	134件	135件	134件	142件	1,531件

保険請求額(介護)	1,724,96	1,673,337	1,581,301	1,633,263	1,490,756	1,448,598	1,492,840	1,592,930	1,567,870	1,580,967	1,599,441	1,615,836	15,661,303
保険請求額(予防)	173,784	182,766	161,676	157,185	148,203	158,946	152,694	167,928	171,054	164,802	160,311	187,653	1,625,565
当年度	1,898,749	1,856,103	1,742,977	1,790,448	1,638,959	1,607,544	1,645,534	1,760,858	1,738,924	1,745,769	1,759,752	1,803,489	17,286,868
前年度	1,144,422	1,157,394	1,222,016	1,247,638	1,227,622	1,290,974	1,673,403	1,691,002	1,754,624	1,760,928	1,731,661	1,884,173	14,170,023

令和2年度 稼働率の推移



樹の郷 職種別職員数(実人員) (令和3年3月31日現在)

	施設長	事務員	介護支援専門員	生活相談員	看護職員	介護職員	非常勤介護職員	管理栄養士	業務員	合計
施設	1	5	2	1	6	43	15	1	6	80
短期			0	1		7	2		2	12
居宅			5							5
通所				1		1	2		1	5
合計	1	5	7	3	6	51	19	1	9	102

樹の郷 令和3年度 職員研修・会議・内部研修実施計画

月	内 容
4月	施設内新任職員研修 ステップⅠ研修 ※ 内部研修 コミュニケーションに関する研修
5月	老人福祉施設長、事務担当主任会議、法人理事会、評議員会、ブラザーシスター育成研修、ステップⅠ研修、認知症介護実践者研修 ※内部研修 介護技術研修
6月	経営協総会・セミナー、同青年部会、ステップⅡ研修、ステップⅢ研修、認知症介護実践者研修、施設内職員研修、介護支援専門員初任者研修 ※内部研修 感染対策研修(食中毒)
7月	認知症介護実践者研修、同リーダー研修、ファーストステップ研修、県民間社会福祉事業共済会事務説明会、近老協・研究大会、管理者研修 ※内部研修 介護技術 褥瘡防止
8月	福祉サービス苦情解決研修会、認知症介護実践者研修会、看護職員研修会、ステップⅠステップⅡⅢ研修、介護支援専門員研修、認知症リーダー研修、ファーストステップ研修、 ※内部研修 記録について
9月	ファーストステップ研修、介護実践リーダー研修、身体拘束廃止に向けた推進員養成研修、実習指導者講習会、感染管理スキルアップ研修、認知症研修、ファーストⅢ研修、 ※内部研修 人権学習
10月	高齢者虐待防止研修、感染対策研修会、看護職員研修、ステップⅡ、Ⅲ研修、介護支援専門員実務従事者基礎過程研修 ※内部研修 リスクマネジメント研修
11月	源泉所得税の年末調整説明会、企業、事業所対象人権研修会、スーパービジョン研修会、認知症介護実践者研修会、介護支援専門員実務従事者基礎過程研修 ※内部研修 健康管理研修(感染対策、職員の健康増進に向けて)
12月	介護、看護専門職の為のターミナルケア研修、認知症介護リーダー研修、身体拘束ゼロセミナー、ファーストステップ研修、認知症介護の新任職員研修 ※内部研修 身体拘束防止にむけて
1月	ファーストステップ研修、介護支援専門員研修、滋老協職員研修、甲賀市企人協・研修会 ※内部研修 普通救命講習
2月	職場内研修、近老協・施設長一泊研修会、認知症ケアセミナー、福祉サービス苦情解決研修 ※内部研修 ケア向上にむけて、介護技術研修
3月	県退職共済会実務研修、理事会・評議員会、 ※内部研修 身体拘束、事故防止研修

令和2年度 樹の郷 村別行事実績報告

日付	村	内容	(利用者)
4月9日	太陽の村	お花見ドライブ	4 名
4月5日	太陽の村	お花見ドライブ	5 名
4月19日	太陽の村	焼き鳥食事会	18 名
4月18日	太陽の村	フラワーアレンジメント	8 名
5月17日	太陽の村	お菓子作り	18 名
6月21日	太陽の村	和菓子バイキングとスライドショー	18 名
7月19日	太陽の村	樹の郷祭り	18 名
7月30日	太陽の村	太陽の村の花火大会	19 名
8月23日	太陽の村	素麺とスイカ割り	19 名
9月27日	太陽の村	太陽の村敬老会	19 名
12月28日	太陽の村	忘年会	19 名
2月18日	太陽の村	食事会とスライドショー	17 名
3月14日	太陽の村	お茶会	19 名
4月4日	月の村	桜のお花見ドライブ	19 名
4月19日	月の村	月の村食事会	19 名
5月27日	月の村	焼き餃子を食べよう	7 名
5月29日	月の村	海鮮丼を食べよう	4 名
6月21日	月の村	昼食に父の日イベントを行う	19 名
7月5日	月の村	お好み焼きを食べる	8 名
7月9日	月の村	好きな物を頼んで外食気分を味わう	4 名
8月23日	月の村	そうめんひやむぎとデザートバイキング	18 名
10月15日	月の村	秋のサンマ祭り、バーベキュー食事会	19 名
10月4日	月の村	ドライブ	4 名
10月18日	月の村	ドライブ	10 名
10月25日	月の村	ドライブ	9 名
10月13日	月の村	月の広場で鍋を作って食べる。	6 名
10月23日	月の村	月の広場で刺身買って食べる行事	5 名
10月13日	月の村	月の広場でお鍋をみんなで食べる	7 名
10月28日	月の村	夕食にたこ焼きをたべよう	5 名
11月29日	月の村	紅葉ドライブ	17 名
12月6日	月の村	パンと手作りおやつバイキング	19 名
12月1日	月の村	気分転換ドライブ	2 名
12月23日	月の村	忘年会	20 名
12月21日	月の村	いちごを使ったスイーツを皆で一緒に食べよう	20 名
1月7日	月の村	新春餅つき大会	20
2月21日	月の村	甘いおやつと飲み物でほっこりしてもらおう	20 名
3月7日	月の村	おやつに和菓子を食べる	20 名
3月21日	月の村	モダン焼きを食べてプロジェクターで1年間を振り返	19 名
3月27日	月の村	花見ドライブ	12 名
4月28日	泉の村	春の天ぷらパーティ	19 名
3月28日	泉の村	花見ドライブ	8 名

6月15日	泉の村	皆で中華食事会とデザートバイキング	20名
7月3日	泉の村	ドライブ	4名
6月29日	泉の村	七夕	20名
9月11日	泉の村	流し素麺	20名
11月随時	泉の村	秋の散歩	19名
12月22日	泉の村	クリスマス忘年会	20名
2月8日	泉の村	バレンタインデー	19名
3月4日	泉の村	ひなまつり	19名

4月4日	緑の村	桜ドライブ	6名
4月25.26	緑の村	ガーデニング	4名
5月25日	緑の村	母の日パーティ	19名
6月27日	緑の村	手作り昼食	20名
7月15日	緑の村	七夕祭り	19名
8月17日	緑の村	手巻き寿司パーティー	19名
10月8日	緑の村	バーベキュー	19名
12月19日	緑の村	忘年会	17名

6月5日	光の村	パンバイキング	14名
7月9日	光の村	流し素麺 天ぷら	14名
8月25日	光の村	かき氷を食べながら映画鑑賞しよう	20名
9月27日	光の村	敬老会	19名
10月24日	光の村	ハロウインのお菓子づくり	21名
11月27日	光の村	風船バレー	19名
12月22日	光の村	クリスマス会	16名

6月2日	大地の村	バーベキュー	20名
6月15、27	大地の村	どら焼き作り	20名
6月16日	大地の村	ドライブ	8名
7月29日	大地の村	流し素麺&スイーツ	19名
8月4日	大地の村	ドライブ	8名
8月14日	大地の村	おはぎづくり	20名
8月29日	大地の村	クレープ作り	10名
8月30日	大地の村	たこ焼きパーティー	7名
9月11日	大地の村	パンバイキング	17名
10月1日	大地の村	月見団子作り	20名
9月25日	大地の村	お寿司パーティー	2名
10月22日	大地の村	揚げたての天ぷらを楽しんで頂く	18名
11月23日	大地の村	焼き芋	20名
12月20日	大地の村	クリスマス忘年会	20名
12月30日	大地の村	正月用のお餅をつこう	20名