

令和元年度事業報告

社会福祉法人 信楽福祉会

社会福祉事業

(1) 第1種社会福祉事業

特別養護老人ホーム「樹の郷」

ユニット型特養

定員 110名

(2) 第2種社会福祉事業

(イ) 老人デイサービス事業 「樹の郷デイサービスセンター」

地域密着型 通所介護

定員 15名

(ロ) 老人短期入所事業 「樹の郷ショートステイサービス」

定員 10名

公益事業

(1) 樹の郷居宅介護センター

令和元年度 社会福祉法人 信楽福祉会 事業報告

基本理念

- 1、誰もが住み慣れた地域の中で安全かつ安心して普段と変わらないその人らしい暮らしを続けていけるような憩いの場を提供します。
- 2、家族や地域の方々にサポートしていただきながら、ご利用者の立場に立ち、プライバシーや基本的人権に配慮しながらその人らしい自律した社会生活が送れるよう温かいサービスの提供を目指します。

樹の郷

樹の郷の基本理念

「樹の年輪 樹の温もり 絆 と共に」

村人さんを取り巻く私たちが一丸となって

村人さんの思いに寄り添い

村人さんを支えていきましょう

「木造」という暖かみのある建物で、木の暖かさなど、いろいろな暖かさを利用者にも、提供できる「樹の郷」を目指します。

愛情と優しさと思いをやりを基本とし、職員・家族、地域の三者が互いに絆を深めあって、入居者（利用者）を大きく包み込み、大木へと成長を遂げられる施設を目指します。

樹の郷行動指針（合い言葉）

一つ、寄り添う心。

一つ、家族や地域との結びつき。

一つ、常に新しい気築きを求めて。

私たちは、温もりのある、樹の郷を目指します。

特別養護老人ホーム樹の郷 太陽の村、月の村、泉の村、緑の村、光の村、大地の村

施設での生活をより楽しく過ごして頂けるよう色々なイベントを行いました。施設全体行事については周年祭や、月 1 度の喫茶、夏のバーベキュー、また村単位で行う行事については各村で企画し様々な行事を行っていました。ケアプランについては、施設ケアマネジャーを中心に生活相談員、ユニットリーダー、担当ケアワーカーや看護師などの多職種と連携をとり、家族様にも担当者会議に出席を頂きケアプランの作成を行いました。看取り介護についても家族様と共に村人

様をお見送りさせていただくことができました。村人様がさらに快適に暮らしていただけるよう必ずユニット会議や村会議を行い、ケアプランに基づく処遇の統一や、研修会（感染対策や人権）、職員の意識の統一、事故防止（リスクマネジメント）については、アクシデント報告書やヒヤリハット報告書を分析し、ユニット職員全員で事故が防げるよう取り組みを行いました。委員会を開催し、職員の知識向上に向け取り組みを行ないました。身体拘束については、委員会活動で人権を尊重した介護が出来るよう話し合いをしました。看取りについても家族や石塚先生の協力のもと積極的に行いました。

短期入所生活介護 光の村

水口の方を中心に利用して頂き、甲南、甲賀、土山方面や日野町や竜王町の方などもご利用頂きました。利用者様が快適に過ごして頂く為に居室内やリビングの設えを工夫し、笑顔を1つでも多く増やせる様に、利用者目線での支援を行い利用者の意思を尊重した介護を行いました。職員や利用者同士とのなじみの関係作りを進めました。在宅のケアマネジャーと連携を取り、担当者会議にて他事業所や家族様と情報を共有し、利用者処遇の向上に努めました。

地域密着型通所介護（デイサービス）

介護予防を含め利用者個々のケアプランに基づき、日常生活上のお世話や個別の機能訓練、レクリエーションを通じて、楽しく居心地の良い場所の提供を目指し実施しました。デイサービスを利用することによって在宅生活が充実し、利用者様の社会的孤立感の解消および心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的および精神的負担の軽減を図りました。稼働率を伸ばすように努力をしましたが職員配置の都合で前年度から引き続き4月までは営業を休止し、5月から事業を再開しましたが利用者は伸び悩みました。

居宅介護支援センター（居宅介護支援）

在宅の高齢者に対し様々なニーズに応じて行くため、ケアマネジャー4名体制で運営しました。水口町の方を中心に、ケアマネジメントを各関係機関と連携をとりながら行ないました。様々な利用者のニーズを的確に把握し、サービスにつなげられるよう支援を行いました。積極的に要支援の方を受け入れ、その方が要介護になられても支援できる体制をとりました。特定事業所加算を10月から算定するようになり、これまで以上に研修等を行い様々なニーズに対応していきたい。

職員体制、職員処遇

年間の研修計画を作成し、事故防止や感染対策、職員の健康管理や人権学習等の各種研修会を実施しました。職員の資質向上を目指し各種資格の取得を奨励し

ました。

利用者の健康管理

石塚内科クリニック石塚泉医師のもと利用者様110名の健康管理を、看護師を中心に行いました。また今村医院の常見医師については精神科を中心に診察して頂きました。

感染対策委員会は月1回開催し、看護師を中心に各職種が共同でインフルエンザやノロウイルス等の感染症についての感染拡大防止対策を行いました。感染対策教育についても積極的に取り組みました。今年に入り、新型コロナウイルス感染症の全国的な流行に伴い施設内の対策を行いました。

栄養管理（給食関係）

委託業者と管理栄養士が連携をとりながら、利用者様への食事提供については季節や行事などに合わせメニューを工夫し、利用者様に食事を楽しんでいただける取り組みを行いました。毎月、体重測定を行い個人の状況、状態にあった栄養ケアマネジメントを多職種と連携をとりながら作成して、利用者の生きる意欲や楽しみにつながる食事の提供を行いました。

防火防災対策

樹の郷は木造建築である為、防災については細心の注意をし、万が一の火災や災害の発生に備えて、避難訓練、消防訓練、通報訓練を3回行いました。非常用備蓄品については、チェックし購入を行いました。

消防設備の点検は業者にて年2回、日々の点検については防火管理者が行いました。

地域との連携、ボランティアの受け入れ

伴谷東小学校との交流を行いました。4年生の方が樹の郷に来ていただき村人様との交流を行いました。また運動会には招待を受け、見学をしました。小学4年生を対象に、認知症の勉強会を伴谷小学校にて行いました。

施設行事やイベントなど地域の方に知っていただく為、広報誌を伴谷地域の新聞折り込みに入れ配布しました。伴谷自治振興会の文化祭に作品を展示し、見学をさせていただきました。

ボランティアについては、甲賀市のボランティアポイント制度を利用した方や舞踊の慰問、話し相手等を行って頂きました。

令和元年度 事業別実績報告

1、樹の郷 特養稼働率 定員110名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用人数(実人数)	105	106	105	107	104	107	106	106	106	104	106	104	
延べ人数	3090	3212	3134	3221	3166	3156	3215	3073	3231	3175	2954	3187	37,814
当月日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
稼働率(%)	93.6	94.2	95.0	94.5	92.8	95.6	94.3	93.1	94.8	93.1	92.6	93.5	93.92186
(30年度)	94.2	92.7	91.2	95.5	96.5	96.6	95.2	95.0	94.7	96.2	95.8	94.0	94.7944
入所者数	2	2	1	3	1	4	2	4	2	0	4	2	27
退所者数	1	2	0	5	1	3	3	3	2	2	4	0	26
保険請求額	29,087,509	29,905,116	28,761,181	29,616,538	29,529,002	28,998,695	30,273,418	29,205,570	29,975,420	29,941,647	27,758,166	30,402,461	353,454,723
利用者負担額	3,357,791	3,452,705	3,321,642	3,453,986	3,413,703	3,350,519	3,500,206	3,382,281	3,460,905	3,435,925	3,222,060	3,525,583	40,877,306
特養合計	32,445,300	33,357,821	32,082,823	33,070,524	32,942,705	32,349,214	33,773,624	32,587,851	33,436,325	33,377,572	30,980,226	33,928,044	394,332,029

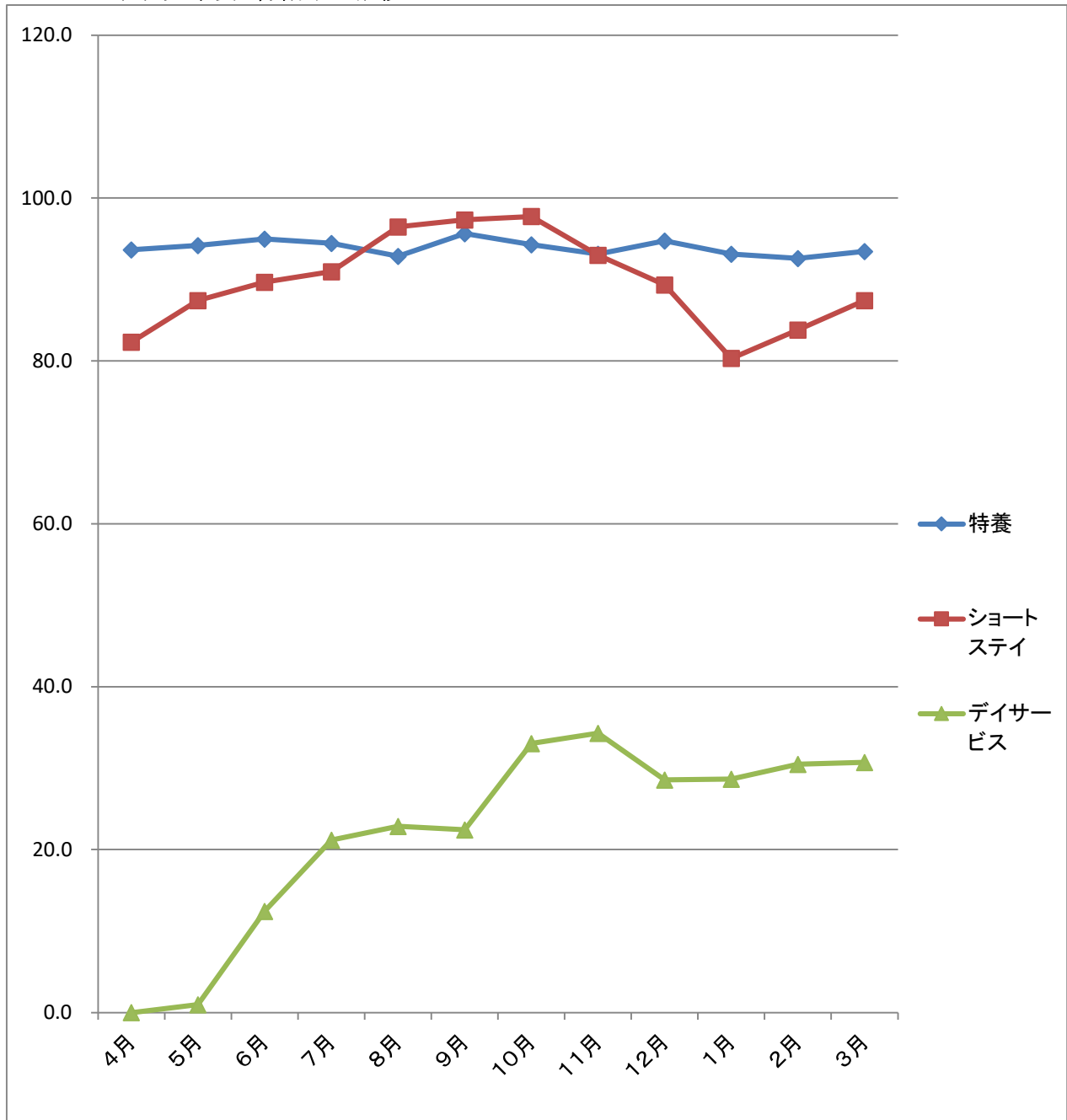
2、ショートステイ稼働率 定員10名

(延べ人数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
要介護 1	56	72	64	43	46	52	55	48	54	39	22	25	576
要介護 2	53	66	45	52	57	72	82	63	67	69	74	78	778
要介護 3	102	102	115	135	124	111	113	109	107	107	99	125	1,349
要介護 4	19	18	23	20	29	33	33	46	34	27	39	33	354
要介護 5	17	13	22	32	41	24	20	13	15	7	9	10	223
合計	247	271	269	282	299	292	303	279	277	249	243	271	3,282
稼働率	82.3	87.4	89.7	91.0	96.5	97.3	97.7	93.0	89.4	80.3	83.8	87.4	89.7
(30年度)	80.7	79.0	81.7	72.9	89.7	77.3	90.0	86.3	77.1	92.6	85.0	78.4	82.6
保険請求額	2,253,197	2,479,036	2,431,751	2,652,906	2,788,148	2,688,869	2,765,609	2,602,737	2,591,718	2,297,376	2,290,769	2,533,821	30,375,937
利用者負担額	272,350	362,865	275,039	289,190	364,439	312,679	306,101	300,503	332,822	245,958	246,440	273,573	3,581,959
ショート合計	2,525,547	2,841,901	2,706,790	2,942,096	3,152,587	3,001,548	3,071,710	2,903,240	2,924,540	2,543,334	2,537,209	2,807,394	33,957,896

3、デイサービス稼働率 定員15名

(延べ人数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	0	3	7	9	10	9	12	11	17	23	35	28	164
要介護 2	0	0	21	26	30	48	50	50	29	21	18	25	318
要介護 3	0	0	9	31	25	15	42	44	43	37	37	46	329
要介護 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	4	9
要介護 5	0	0	4	7	7	2	5	3	1	4	2	3	38
合計	0	3	41	73	72	74	109	108	90	86	96	106	858
稼働率	0.0	1.0	12.4	21.2	22.9	22.4	33.0	34.3	28.6	28.7	30.5	30.7	22.1
(30年度)	38.2	44.1	45.2	34.5	41.0	32.7	39.7	40.3	37.5	4.3	0.0	0.0	44.7
営業日数	0	21	21	21	23	17	22	21	19	6	0	0	171
保険請求額	0	21,582	395,335	585,786	807,816	668,731	1,029,002	990,709	829,068	798,998	886,559	991,972	8,005,558
利用者負担額	0	2,398	33,721	54,882	81,726	74,309	114,341	136,170	92,125	88,784	98,514	119,233	896,203
デイ合計	0	23,980	429,056	640,668	889,542	743,040	1,143,343	1,126,879	921,193	887,782	985,073	1,111,205	8,901,761

令和元年度 稼働率の推移



樹の郷 職種別職員数(実人員) (令和2年3月31日現在)

	施設長	事務員	介護支援専門員	生活相談員	看護職員	介護職員	非常勤介護職員	管理栄養士	業務員	合計
施設	1	5	2	1	6	39	16	1	7	78
短期			0	1		7	4		2	14
居宅			4							4
通所				1			1		1	3
合計	1	5	6	3	6	46	21	1	10	99

令和元年度 樹の郷 各村の事業実績報告(村別)

日付	村	内容	(利用者)
4月8日	太陽の村	お花見ドライブ	4 名
4月28日	太陽の村	生け花作り	8 名
4月11日	太陽の村	お花見ドライブ	5 名
5月19日	全体行事	樹の郷周年祭	全村人様
4月14日	太陽の村	みたらし団子作り	19 名
5月27日	太陽の村	太陽と月合同食事会	18 名
5月29日	太陽の村	クルージング	6 名
5月26日	太陽の村	生け花作り	6 名
6月26日	太陽の村	外食、紫陽花見物	5 名
6月30日	太陽の村	お好み焼きパーティー	18 名
7月7日	太陽の村	素麺とデザートバイキング	15 名
7月10日	太陽の村	外食、ショッピング	8 名
8月15日	太陽の村	花火大会	16 名
8月26日	太陽の村	手作りおやつ	16 名
8月18日	太陽の村	太陽の村喫茶	15 名
9月19日	太陽の村	葡萄狩り	7 名
9月15日	太陽の村	おいしいお茶と和菓子バイキング	18 名
10月20日	太陽の村	合同運動会	36 名
10月27日	太陽の村	外食（レストラン潮）	3 名
11月24日	太陽の村	喫茶	18 名
11月26日	太陽の村	秋の紅葉ドライブ	5 名
12月28日	太陽の村	クリスマス忘年会	18 名
1月29日	太陽の村	新年会	18 名
3月8日	太陽の村	太巻き寿司を作る	17 名
4月1日	月の村	桜の花見	8 名
4月8日	月の村	日帰り旅行 日本海ツアー	8 名
4月22日	月の村	ミシガンクルージングツアー	9 名
5月27日	月の村	太陽の村月の村合同食事会	17 名
6月16日	月の村	父の日イベント	18 名
6月30日	月の村	おやつ時間に鯛焼きを食べる	16 名
8月30日	月の村	外食とドライブ	5 名

9月22日	月の村	プロジェクター鑑賞とおはぎ	18名
10月6日	月の村	焼き芋を食べて季節を感じていただく。	18名
11月18日	月の村	お寿司バイキング	20名
11月24日	月の村	紅葉ドライブ	8名
11月25日	月の村	季節感を感じてもらう	10名
11月30日	月の村	ドライブ	1名
12月27日	月の村	忘年会	17名
1月19日	月の村	新年会	18名
1月21日	月の村	誕生会（特別食）	2名
2月14日	月の村	バレンタインデー手作りおやつ	19名
3月4日	月の村	吉野家を買ってきて相談室で食べる	4名
3月22日	月の村	パンバイキングとプロジェクター鑑賞	19名
3月19日	月の村	相談室でお刺身を買って食べる	3名
3月28日	月の村	だいやの季節の上生菓子を食べる。	18名
4月14日	泉の村	春の天ぷらパーティー	18名
4月25日	泉の村	誕生日会	8名
6月23日	泉の村	誕生会	1名
7月14日	泉の村	素麺とすいかわり	19名
8月6日	泉の村	誕生会	1名
8月25日	泉の村	流し素麺	20名
8月26日	泉の村	お誕生日のお祝い	1名
8月19日	泉の村	お誕生日外出	1名
11月21日	泉の村	秋のバーベキュー食事会	19名
12月24日	泉の村	泉の村クリスマス会	19名
2月27日	泉の村	ドライブ	1名
3月28日	泉の村	お花見ドライブ	8名
4月5日	緑の村	花見（にごり池）	8名
4月6日	緑の村	花見（日野畜産センター）	10名
4月14日	緑の村	花の苗をかいに外出	1名
4月28日	緑の村	春のガーデニングを楽しもう	20名
5月13日	緑の村	母の日パーティー	20名
5月22日	緑の村	誕生日の買い物へ平和堂に	1名
6月18日	緑の村	あじさい見学ツアー1	10名

6月19日	緑の村	あじさい見学ツアー2	10名
6月29日	緑の村	緑の村バーベキュー	20名
7月22日	緑の村	誕生日で喫茶店へ	1名
8月9日	緑の村	流し素麺とスイカ割り	20名
8月13日	緑の村	白玉フルーツポンチ作り	20名
9月3日	緑の村	平和堂へ外出に	1名
9月23日	緑の村	お彼岸のおはぎ作り	20名
10月7日	緑の村	お寿司を食べに行こう1	9名
10月21日	緑の村	お寿司を食べに行こう2	7名
10月27日	緑の村	大地の村との合同運動会	19名
11月2日	緑の村	文化祭を見に行く	4名
11月3日	緑の村	文化祭を見に行く2	2名
11月14日	緑の村	手作り餃子と焼きそばを食べよう	19名
12月21日	緑の村	忘年会クリスマス会	19名
12月6日	緑の村	ゆず湯	19名
1月2日～5日	緑の村	初詣（山村神社）	19名
4月24日	光の村	畜産センター	4名
5月14日	光の村	バーベキューパーティ	17名
8月19日	光の村	スイカ割り	18名
11月28日	光の村	ドーナッツ作り	16名
12月18日	光の村	コンサートで音楽鑑賞	5名
4月21日	大地の村	家族会を兼ねた「いちご狩り」	15名
4月9日	大地の村	藤栄神社へ花見1	4名
4月11日	大地の村	藤栄神社へ花見2	4名
4月13日	大地の村	甲西にぎり池までお花見	5名
4月16日	大地の村	藤栄神社へ花見4	4名
4月23日	大地の村	誕生会を兼ねて外食	1名
5月5日	大地の村	柏餅、新茶を食す	18名
6月16日	大地の村	あじさい見学と外食	3名
6月26日	大地の村	あじさい見学と外食2	6名
6月29日	大地の村	大地の村バーベキュー	19名
7月24日	大地の村	流し素麺とスイカ	20名
7月29日	大地の村	お誕生日外食	1名

8月21日	大地の村	パンバイキング	9 名
8月13日	大地の村	お誕生日外食	1 名
9月13日	大地の村	お月見団子とお月見	20 名
9月27日	大地の村	パンバイキング	20 名
10月6日	大地の村	畜産センター	4 名
11月13日	大地の村	紅葉と外食1	5 名
11月20日	大地の村	紅葉と外食2	6 名
11月25日	大地の村	紅葉と外食3	4 名
11月25日	大地の村	紅葉と外食4	4 名
11月22日	大地の村	パンバイキング	13 名
12月15日	大地の村	クリスマス忘年会	18 名

樹の郷 令和2年度 職員研修・会議・内部研修実施計画

月	内 容
4月	施設内新任職員研修 ステップⅠ研修 ※ 内部研修 コミュニケーションに関する研修
5月	老人福祉施設長、事務担当主任会議、法人理事会、評議員会、ブラザーシスター育成研修、ステップⅠ研修、認知症介護実践者研修 ※内部研修 介護技術研修
6月	経営協総会・セミナー、同青年部会、ステップⅡ研修、ステップⅢ研修、認知症介護実践者研修、施設内職員研修、介護支援専門員初任者研修 ※内部研修 感染対策研修(食中毒)
7月	認知症介護実践者研修、同リーダー研修、ファーストステップ研修、県民間社会福祉事業共済会事務説明会、近老協・研究大会、管理者研修 ※内部研修 介護技術 褥瘡防止
8月	福祉サービス苦情解決研修会、認知症介護実践者研修会、看護職員研修会、ステップⅠステップⅡⅢ研修、介護支援専門員研修、認知症リーダー研修、ファーストステップ研修、 ※内部研修 記録について
9月	ファーストステップ研修、介護実践リーダー研修、身体拘束廃止に向けた推進員養成研修、実習指導者講習会、感染管理スキルアップ研修、認知症研修、ファーストⅢ研修、 ※内部研修 人権学習
10月	高齢者虐待防止研修、感染対策研修会、看護職員研修、ステップⅡ、Ⅲ研修、介護支援専門員実務従事者基礎過程研修 ※内部研修 リスクマネジメント研修
11月	源泉所得税の年末調整説明会、企業、事業所対象人権研修会、スーパービジョン研修会、認知症介護実践者研修会、介護支援専門員実務従事者基礎過程研修 ※内部研修 健康管理研修(感染対策、職員の健康増進に向けて)
12月	介護、看護専門職の為のターミナルケア研修、認知症介護リーダー研修、身体拘束ゼロセミナー、ファーストステップ研修、認知症介護の新任職員研修 ※内部研修 身体拘束防止にむけて
1月	ファーストステップ研修、介護支援専門員研修、滋老協職員研修、甲賀市企人協・研修会 ※内部研修 普通救命講習
2月	職場内研修、近老協・施設長一泊研修会、認知症ケアセミナー、福祉サービス苦情解決研修 ※内部研修 ケア向上にむけて、介護技術研修
3月	県退職共済会実務研修、理事会・評議員会、 ※内部研修 身体拘束、事故防止研修