

事業者名称(事業者番号): 特別養護老人ホーム信楽荘 (2571400031) TEL 0748-83-1313

提供サービス名: 介護老人福祉施設 従来型特養

評価年月日: R8年 1月 11日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: R8年 1月 11日

前回評価年月日: R7年 2月 29日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I-1	前年度から継続	理念の浸透	R08/4～ R09/3	①掲示、唱和、新人研修での理念解説を継続する。 ②理念の意識付けを強化する機会を作る。	①継続できているか。 ②理念を考える機会があるか。	R9/ 3月
II-1	前年度から継続	人材の確保・養成	R08/4～ R09/3	①認知症指導者による研修 ②生産性向上委員会を中心に生産性向上の取組を進める。 ③外国人労働人材の受入、定着	①職場内研修が開催できるか。 ②③具体的に何が変わったか。 ④外国人労働者の定着、戦力化に進歩、拡が	
II-1	今年度見直し	人材の確保・養成	R08/4～ R09/3	①インスタグラム、TikTokを活用する。	①インスタグラムが継続運営でき、信楽荘に好感を持つ人が増える。 人材の確保、定着が維持・改善	
I-4	前年度から継続	職員の質の向上	R08/4～ R09/3	①委員会の横のつながり、委員長会議を組織し、委員会活動をチェック、サポートす	①委員会活動内容が深化する。	
III-1	前年度から継続	災害時の対策	R08/4～ R09/3	①災害計画をより具体的に、漏れのない計画に改善する。	①BCP、訓練計画が見直し、更新がなされる。	