

事業者名称(事業者番号): 特別養護老人ホーム信楽荘 (2571400031) TEL 0748-83-1313  
 提供サービス名: 介護老人福祉施設 従来型特養

評価年月日: R07年 2月 28日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: R07年 2月 28日

前回評価年月日: R06年 2月 29日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I-1	前年度 から継 続	理念の浸透	R07/4～ R08/3	①掲示、唱和、新人研 修での理念解説を継 続する。 ②理念の意識付けを 強化する機会を作る。	①継続できている か。 ②理念を考える 機会があるか。	R8/3 月
II-1	今年度 見直し	人材の確保・養成	R07/4～ R08/3	①認知症指導者によ る研修 ②生産性向上委員会 を中心に生産性向上 の取組を進める。 ③ペーパーレス化を 進める。 ④外国人労働人材の 受入、定着	①職場内研修が 開催できるか。 ②③具体的に何 が変わったか。 ④外国人労働者 の定着、戦力化 に進歩がある か。	
II-1		人材の確保・養成	R07/4～ R08/3	①ハッピーラボ～しあ わせ研究室～活動を 始め、職員の働く喜 び、価値を増大する。 ②Instagramを活用 する。	①計画が立案・ 実施される。 ②Instagram が継続運営で き、信楽荘に好 感を持つ人が増 える。 人材の確保、定 着が維持・改善 できる。	
I-4	今年度 見直し	職員の質の向上	R07/4～ R08/3	①委員会の横のつな がり、委員長会議を組 織し、委員会活動を チェック、サポート する。	①委員会+G12 活動内容が深化 する。	
III-1	前年度 から継 続	災害時の対策	R07/4～ R08/3	①災害計画をより具 体的に、漏れのない 計画に改善する。	①BCP、訓練計 画が見直し、更 新がなされる。	